

Caros Utilizadores,

O Agrupamento de Escolas de Marrazes (AEM) oferece novas formas de carregamento de cartões no agrupamento, abrindo a possibilidade de o fazer 24 horas por dia, seguindo os procedimentos abaixo indicados (escolher o que mais for conveniente para cada um):

- CARREGAMENTO DE CARTÕES ATRAVÉS DO BANCO ONLINE

É necessário ter este serviço bancário e internet. Devem proceder a uma transferência bancária e colocar no descritivo da transferência a seguinte informação: (**nº cartão do aluno incluindo letras**). (exemplo: um aluno cujo cartão tem o número a7648, deve escrever **a7648** e colocar no devido local a verba a transferir).

Este procedimento deve ser feito com antecedência, uma vez que a confirmação da transferência via GIAE online (programa que gere as refeições neste agrupamento) e a creditação do dinheiro no cartão do utente demorará no mínimo entre 24 e 36 horas.

- CARREGAMENTO DE CARTÕES ATRAVÉS DA CAIXA MULTIBANCO (2 opções)

(Opção 1) É necessário entregar na escola, na portaria, desde as 8 às 18h, o comprovativo de transferência e colocar nesse comprovativo a informação necessária (**nº cartão do aluno incluindo letras**). (exemplo: um aluno cujo cartão tem o número a7648, deve escrever **a7648** no comprovativo de transferência em local visível e de forma legível).

(Opção 2) Em opção, este comprovativo com a indicação necessária (**nº cartão do aluno incluindo letras**) (exemplo: um aluno cujo cartão tem o número a7648, deve escrever **a7648** no comprovativo de transferência em local visível e de forma legível) **pode ser digitalizado e enviado** para saemarrazes@aemarrazes.com com o “assunto” do e-mail a ser “**carregamento de cartões**”.

Este procedimento deve ser feito com antecedência, uma vez que a confirmação da transferência via GIAE online (programa que gere as refeições neste agrupamento e a creditação do dinheiro no cartão do utente) demorará no mínimo entre 36 e 48 horas.

Pode confirmar a transferência do dinheiro para o cartão verificando o saldo do mesmo no GIAE ONLINE

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA PARA: 003503430000659123076 (NIB)

PT50003503430000659123076 (IBAN)

APÓS O CARREGAMENTO DO CARTÃO COMO ADQUIRIR AS REFEIÇÕES?

- Alunos do 2º e 3º ciclos – têm 2 opções:

1. Utilizando os códigos que possuem, devem entrar no GIAE online (<https://aemarrazes.giae.pt/>), colocar o nº cartão do aluno, o respetivo código e entrar na plataforma. Aí encontra no menu à esquerda “aquisição de refeições” onde deve clicar e depois escolher os dias em que quer comprar a refeição. Deve repetir o processo de aquisição por cada refeição que quer adquirir.

2. Marcar a refeição com o respetivo cartão diretamente nos equipamentos colocados na escola.

Carregamento - mínimo 10 euros.

IMPORTANTE: O **cumprimento destas regras é fundamental** pois, caso contrário, pode não ser possível identificar a proveniência da transferência. *Dai ser estritamente necessário cumprir com o definido e não nos responsabilizarmos caso não esteja bem identificada a transferência bancária*

Em caso de dúvida, contactar saemarrazes@aemarrazes.com