

Desbloqueio Sistema De Segurança CUCo

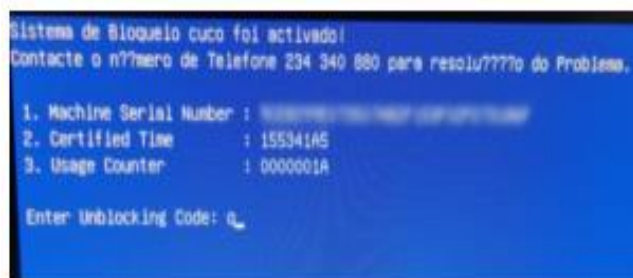
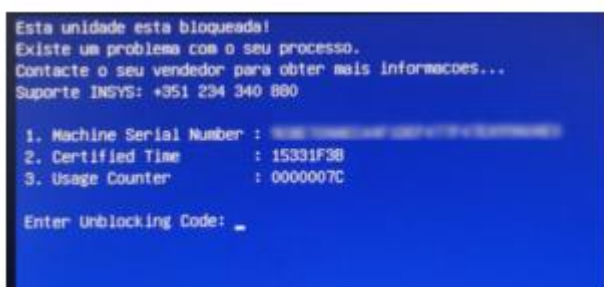
Para todas as marcas e modelos (exceto o INSYS modelo: GW1-W149)

Como sei que o sistema CUCo foi ativado no computador?

No arranque o computador apresenta um ecrã azul com uma das seguintes

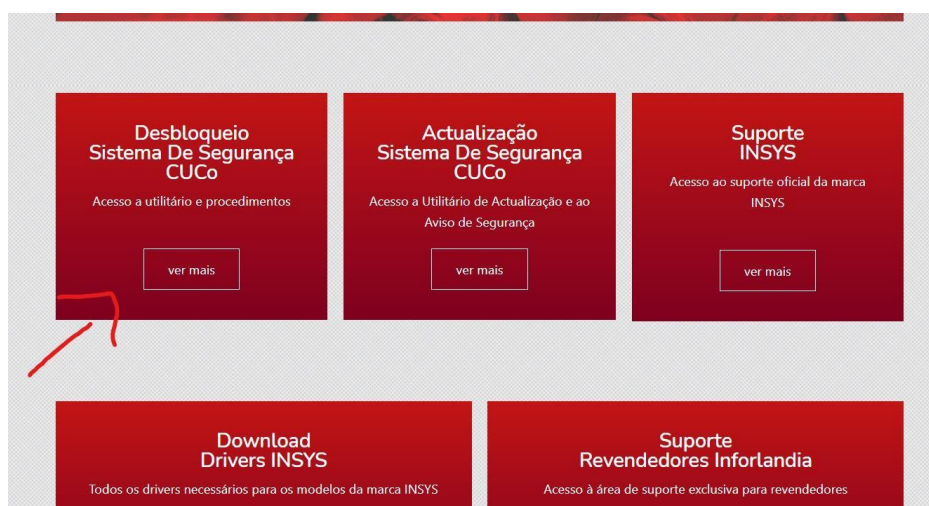
mensagens: “Sistema de Bloqueio cuco foi activado!”

“Esta unidade esta bloqueada!”



O Computador está bloqueado! Como proceder?

1. Mantenha o computador ligado com o ecrã azul e a respetiva mensagem.
2. Noutro equipamento com acesso à internet aceda ao site <https://suporte.inforlandia.pt/> ou ao site <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>



3. Preencha os campos solicitados (atenção ao **Nº de Série**. Caso a **etiqueta por baixo do PC** não esteja legível consulte o **Nº de Série** no contrato do **Auto de Entrega**)

Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

[Mostrar Código](#)

4. Clique em **Mostrar Código**
5. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado.
6. Após o desbloqueio, **atualize o Sistema de Segurança CUCO**. Se não atualizar, ao reiniciar o PC, vai estar novamente bloqueado.

Atualizar o Sistema de Segurança CUCO

1. Certifique-se que o computador está ligado à internet.
2. Aceda à ligação abaixo para efetuar a transferência do ficheiro:
<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>
3. Depois de transferido, execute o ficheiro. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.
4. De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias. Quando a janela fechar, reinicie o computador.

Não consegue desbloquear o sistema?

Contacte o Agrupamento através do e-mail: apoitic@aemarrazes.com