

| KIT TIPO I<br>(1º ao 4º ano)   | KIT TIPO II<br>(5º ao 9º ano)  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computador portátil</li> <li>▪ Carregador</li> <li>▪ Router / Hotspot (com o respetivo <b>cabo de carregamento</b>)</li> <li>▪ Cartão SIM</li> <li>▪ Cartão com os códigos PIN e o PUK (se tiver um autocolante no router com esses dados não é necessário o cartão)</li> <li>▪ Auscultadores</li> <li>▪ Mochila</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computador portátil</li> <li>▪ Carregador</li> <li>▪ Cartão SIM</li> <li>▪ Cartão com os códigos PIN e o PUK (se tiver um autocolante por baixo do computador com esses dados não é necessário o cartão)</li> <li>▪ Auscultadores</li> <li>▪ Mochila</li> </ul> |

Perguntas frequentes:

### Em que situações devo devolver o Kit Digital?

- Se o aluno mudar de Agrupamento.
- Se o Encarregado de Educação já não desejar o KIT.

### O aluno perdeu o carregador ou o carregador deixou de funcionar?

Deve de comprar um para substituí-lo. O carregador deve ter as mesmas características.

### O portátil apresenta danos físicos **causados pelo aluno** como por exemplo: ecrã partido, teclas arrancadas, porta USB danificada.

Antes de entregar o kit digital, o Encarregado de Educação deve mandar reparar o computador onde desejar.

### O computador deixou de funcionar ou apresenta alguma anomalia sem ter sido causado pelo aluno (“causas naturais”).

Deve de marcar uma hora com o Técnico para devolver o Kit através do agendamento na Portaria através do telefone 244 854 494.

### O computador está bloqueado pelo CUCO.

Deve tentar seguir as instruções de desbloqueio que se encontra na página do **Moodle** em **Informações – Apoio TIC**. Depois de tentar seguir as instruções e não conseguir deve então marcar uma hora com o Técnico.